

2021年度 みんなの森満足度調査アンケート結果

12月1日～1月10日の期間、利用者さんやご家族の方々にみんなの森に関するアンケートを実施させていただきました。その結果をご報告させていただきます。年末年始のお忙しい時期にアンケートへご協力いただき、心より感謝申し上げます。記述欄は原則原文のまま掲載させて頂いておりますが、個人が特定できる内容については一部修正しております。なお紙面の都合上一部のみ掲載しておりますので、ご提出いただいたすべてのご意見は、みんなの森ホームページにて掲載いたしますので、是非ご覧下さい。

	チェック項目	とても満足	ほぼ満足	普通	少し気になる	とても気になる	わからない
環境・体制整備	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか？	12	19	4	2	0	0
	職員の人数は適切ですか？	21	13	2	1	0	0
	生活空間の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	15	17	3	1	0	1
	生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか？	20	14	3	0	0	0
	新型コロナウイルスの対策は十分ですか？	25	10	1	1	0	0
	新型コロナウイルスに関し、ご要望やご意見等がありましたらご記入ください。 新型コロナ対応、いつもありがとうございます。本当に大変だと思います。 私個人の意見としては、こういった感染症は防ごうにも限界があると思うし、小さな子どもにとって、マスクや消毒、頻繁な手洗いが、本当に良いものなのか、発達や心にどうなのか、疑問に感じているところがあります。今は感染対策せざるをえない風潮ですが、新型コロナが落ち着くなら、以前と同じように、感染対策を終了してもらえれば嬉しく思います。 夏休み、メールで、対応のお知らせがあり、とてもよかったです 感染対策をされながら、土曜日にも開所してくださるだけで助かっています コロナ対策、しっかりやっていて、こどものマスクの練習もしてくれて、助かります。 しっかりと対策をされているので安心です						
	みんなの森の中で改善が必要と思う危険箇所はありますか？ありましたらご記入ください。 ・玄関の段差が高い。 ・勢いよくブランコをこいだ時、土台が揺れる時があるかも？ ・部屋の広さ気になります。 ・柵などが、ないため外部からの不審者が来た場合が心配です。						
	環境面や職員体制に関し、ご意見を等をお聞かせください。 ・いつも温かく迎えて頂き感謝しております。 ・どの場面でも必ず職員さんがついているのを見かけます。個別に散歩に行く姿をみる限り、職員さんの配置は充分なされていると感じました。						
	職員はきちんと挨拶をしていますか？	33	4	0	0	0	0
	職員は笑顔で対応できていますか？	33	4	0	0	0	0
職員の質	職員は人に不快感を与えない身だしなみで支援していますか？	30	5	2	0	0	0
	職員は適切な言葉づかいで対応できていますか？	31	6	0	0	0	0
	職員は気の利いた細かい気配りができていますか？	30	6	1	0	0	0
	職員の専門性や知識は適切ですか？	23	10	3	0	0	1
	連絡帳の記述は読みやすく、的確な内容で記述されていますか？	25	10	2	0	0	0
	職員の質に関し、ご意見等お聞かせください。 ・いつも子どもたちを大切に考えてくださっていることが、伝わってきます。子どもも楽しく通っていますし、これからもお願いしたいです。毎日通わせたいくらいです。 ・いつも、一人一人丁寧に対応して下さいありがとうございます。 ・連絡帳も詳しく書かれていますし、お迎えに行った際にも様子を教えてくれるので助かっています。 ・夏休みの利用のあと、絵日記風の写真を毎年つくってもらい、とってもうれしいです。 ・職員の方々皆さん、優しく対応してくださっています。 ・いつも優しく接して頂いてありがとうございます。 ・細かいことにも気づいてくださり、アドバイスをいただけてありがたいです。 ・明るい方々です。 ・どの職員さんも話しやすく、丁寧に対応して下さいます。 ・いつも子どもに寄り添って下さってとても感謝しています。連絡ノートも様子がよく分かるので、読むのが楽しみです。						
	利用者個人の身辺自立等の支援に満足していますか？	26	8	3	0	0	0
	子どもと保護者のニーズや課題が反映された上で、個別支援計画が作成されていますか？	25	10	2	0	0	0
	個別支援計画の内容は具体的かつわかりやすく書かれていますか？	25	9	3	0	0	0
	個別支援計画に沿った支援や関わりがされていますか？	24	11	2	0	0	0

適切な支援の提供	評価表(まとめ)はわかりやすく、かつ客観的に書かれていますか？	23	11	3	0	0	0
	評価表(まとめ)の内容は満足できる内容ですか？	22	12	3	0	0	0
	活動内容が固定しないように工夫されていますか？	23	12	2	0	0	0
	支援内容や職員の関り、支援計画や評価表に関し、ご意見等お聞かせください。 ・私自身が、あまり支援計画をよくわかっていなくて、すみません。十分見て頂いていると感じています。子どもの変化にもよく気づいてくださると思います。 ・毎月の行事や制作をととてもたのしく過ごさせていると思います。ありがとうございます。 ・支援計画、まとめも子供の様子が詳しく細かく書かれていて助かります。いつもありがとうございます。 ・個別支援計画を作成するにあたり、保護者の意見だけでなく、子供の意見もしっかりと聞き取りをして下さっている ので、子供も満足しています。 ・支援内容は本人にあっていて安心できます。						

	チェック項目	とても満足	ほぼ満足	普通	少し気になる	とても気になる	わからない
保護者の方への説明等	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか？	20	15	1	0	0	1
	困りごとなどがあつた際、職員に相談できる雰囲気はありますか？	28	8	1	0	0	0
	相談などをした際、職員は丁寧に対応していますか？	28	6	1	0	0	2
	お子様や保護者の方からのご意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか？	25	7	2	0	1	2
	帰りの申し送りの際や連絡帳にて、お子様の様子を十分に伝えられていますか？	27	9	1	0	0	0
	会報やホームページ等で活動概要などの情報が適切に発信されていますか？	24	9	4	0	0	0
	個人情報の取扱いには十分注意していますか？	28	7	2	0	0	0

保護者の方への説明に関し、ご意見等お聞かせください。 ・今のご説明の状況で、満足です。 ・今までの説明で、とてもわかりやすいと思います。 ・いつも色々相談させていただきますが、親切に対応、アドバイスをして頂いています。ありがとうございます。 ・何かあれば説明して頂いております。 ・進路に関する情報を下さったり、丁寧に相談にのっていただきました。また、連絡帳にはその日の様子が分かりやすく記録されていて、夏休みの後には夏休みの写真をまとめたものを貼って下さり、日々の活動の様子が伝わってきます。 ・楽しそうな様子が伝わり安心できます。							
--	--	--	--	--	--	--	--

	チェック項目	とてもしている	まあまあしている	ほぼしていない	全くしていない	わからない
満足度	昨年度のアンケート結果が今年度のサービスに反映されていますか？	18	3	0	1	15
	お子様は通所を楽しみにしていますか？	31	4	0	0	2
	ご家庭でみんなの森の話題が上がっていますか？	15	20	2	0	0
	みんなの森の支援に満足していますか？	31	6	0	0	0
	みんなの森の満足度に関し、ご意見等をお聞かせください。 ・とても楽しみに利用させて頂きありがとうございます。 ・私たち家族にとってなくてはならない場所なので大変満足しております。子供自身も制作や、外遊び、新しい経験や発見をさせてもらえる森の日を楽しみにしております。 ・子供が落ち着いて笑顔で利用出来るのは、丁寧に見て下さる職員さんのおかげです。 ・高3で利用終了してしまうのが淋しいです。 ・毎週土曜日が空いていたら助かるなと思ったりします。 ・親も連れて行ったことのない様々な場所に遊びに連れて行ってくれたり、経験をさせて頂き、大変ありがたいです。 ・看護師の方がいてくださることにとても感謝しています。 ・健康面、進路、子育ての悩みなどにおいてお迎えの時や連絡帳を通じて大変相談がしやすいです。相談した際に的確なお返事をいただけるので、いつも頼りにさせていただいています。 ・楽しく通わせていただき感謝しています。					

NPO法人たからばこに期待することはありますか？

成人通所施設の開設

高校を卒業してからの施設の新設

卒業後に利用可能な成人の施設、グループホーム

ちょっと的外れだったらすみません。

子どもが発達障害かも？と最初に気づくのが、健診を担う保健師さんの場合も多いと思います。

うちの場合は、おそらく1歳半の時点で、クレーン、言葉の遅れなどの特徴が出ていましたが、保健師さんからは、離乳食の食べ具合が遅いという理由で、3ヶ月毎の電話フォローがあったただけでした。

1歳半の時点で、もっと踏み込んだフォローが欲しかったです。

ここ数年で、対応も変わってきたのかもしれませんが、最前線で活躍する保健師さんと、たからばこさんの交流がもっとあると、親の声も届きやすいのかなと、思ったりします。

現実的にどうかはわからず、勝手な意見をすみません。

今まで通りでとても満足だとおもいます。

土曜日の回数を増やしてもらえると助かります。

お子様に経験させたい、してもらいたいと思うことはなんですか？

コミュニケーションの楽しさ、思いやりを感じてほしい。

今もされている自然の中での遊び(ザリガニ釣り、川遊び、散歩)

時計を見て、見通しをたてて行動すること。

家では体験できない経験をしてもらえたらなと思います。

買い物、キャンプ、調理

ゴミ拾いとその分別

仲間とすごすこと。

みんなの森にやってほしいこと(サービス、イベント、活動、行事)はありますか？

お泊まり、祭りの再開、楽しみにしています。

体のお勉強(自立活動のようなもの)

バーベキュー

夏祭り

他の利用者さんとの親子交流。

森の合宿

保護者同士の交流会のようなもの。

畑仕事(学校でミニトマトとか、ナスを植えていて、意外と子ども達が手入れしていたので。うちの子どもは無関心でしたが)。

うさぎや鶏を飼う(←さすがに大変だと思いますので、スルーしていただいて結構です。以前通っていた保育園にウサギとアヒルがいて、草や家から持ってきた野菜をあげるのを楽しんでいたの)

いつかコロナが落ち着いたら、キャンプやお泊りなど。

お泊まり、

今までどおりドライブや、月ごとの行事イベント、制作でいいと思います。

ゴミ拾い

みんなの森のお出かけで行ってほしい場所ありますか？

プール

少し遠い公園など

公園や、海岸など自然豊かな場所

探検

どこでもいいです。

自然をたのしめる場所

みんなの森を利用し始めて、何か変化はありましたか？

笑顔だった曲や遊びの内容を、施設と学校と情報共有して声掛けに活かし、好きな事が増えました。

家以外に気を張らずに行ける場所になっていると思います

利用当初は出来なかった待つことが歳を重ねる毎にできるようになったり、年下の子に気を回せるようになりました。

お手伝いをすすんでするようになった。

いつもは支援級のお子さん(上級生2名)とのついあいしかなないので、同級生や他学年のお子さんたちとの付き合いができる事を嬉しく感じています。

子どもの変化としては、ずっと利用させていただいているので、気付けない部分が多く、すみません。

様々な年齢の友達との交流機会の増加

自分の気持ちを自分の言葉で伝えることが出来るようになり、色々なことに興味を持つようになりました。

出来ることが増えた

お友達に興味を持てるようになりました。

人のことを考え、お手伝いも沢山してくれます。

その他、何でもかまいません。お気づきの点等ございましたらご記入ください。

ドイツ村など、遠出の時は、貸切バスなどで行き、スタッフの運転の負担をなくし、支援に集中していただけると、安心できます。バス代が実費になるでしょうが、それでも行かせたい方いるかなと思います。

イベントとして、親子で行くのもいいかなと思います。

コロナの影響で大変かと思いますが、その中でも変わらず子供たちを受け入れていただきまして感謝しています。いつも子供の様子を教えてください、色々アドバイスをしてくれて感謝しています。

子供も楽しく利用しています。

インターフォンを押しても聞こえていないようです。

職員さんも親切ですし、とてもおのびのびして、自分の家みたいなので、とても楽しみにいつも利用させて頂きありがとうございます。

職員の方々が優しく、いつも一緒に遊んでくださり、楽しい様子が伝わります。みんなの森好きと言っています。ありがとうございます。これからも安心して、利用させて頂きたいと思います。よろしくお願い致します。

毎年、沢山の項目にご回答いただけることを、職員一同お礼申し上げます。

みんなの森にとって満足度調査アンケートとは、形式的なものに留まらず、利用者さんやご家族の皆様の声を直接お伺いできる大変貴重な機会だと考えています。みんなの森は「皆様の声」を頼りにこの5年間を歩んできました。その姿勢は今後も変えることなく、歩んでいきたいと考えています。

アンケートの「お子様や保護者の方からのご意見に対し、迅速かつ適切に対応していますか？」という項目に対し、「とても気になる」というお答えいただきました。不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。皆様からいただいたご意見は、必ず朝の打ち合わせで共有するというルールを徹底し、迅速かつ適切に対応できるようにしていきたいと思います。又新型コロナウイルスの対策は十分ですか？という項目に対し少し気になるというお答えを頂きました。感染対策は安心・安全に繋がります。気になる所は気兼ねなくお知らせ頂けると幸いです。最後に、「昨年度のアンケート結果が今年度のサービスに反映されていますか？」という項目に対し、15名の方が「わからない」というお答えをいただきました。こちらからの情報の発信が足りていないことが、このような結果につながっているだと考えます。来年度は、満足度調査アンケートを受け、どのように対応していったのかを皆様にお伝えする機会を設けたいと考えています。

その他の項目も職員全員で考察し、より皆様に満足していただけるよう努めていきたいと思っています。アンケートに関わらず、日々お気づきの点等ありましたら、いつでもお知らせください。